

Condizioni Generali di Vendita di ANDCOSTA SRL

REV1 - Marzo 2023

Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da ANDCOSTA Srl ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Art. 2 Conclusione del contratto

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di ANDCOSTA Srl, in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di ANDCOSTA Srl non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa ANDCOSTA Srl.

Le offerte di vendita formulate da ANDCOSTA Srl, qualora non diversamente indicato, hanno una validità di un mese decorrente dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.

Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

Le offerte di vendita non comprendono in ogni caso: i corsi d'addestramento, l'assistenza all'avviamento ed altri servizi analoghi, salvo il caso in cui queste prestazioni siano espressamente comprese nell'offerta stessa.

Art. 3 Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, forniti da ANDCOSTA Srl così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

ANDCOSTA Srl, anche per conto dei marchi di cui la stessa sia eventualmente licenziataria, si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

Art. 4 Prezzi – Pagamenti

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di ANDCOSTA Srl.

ANDCOSTA Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante

dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre franco sede (ex-works) ANDCOSTA Srl, tasse escluse, fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a ANDCOSTA Srl devono essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di ANDCOSTA Srl non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.

Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro.

I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a ANDCOSTA Srl il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
- c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di ANDCOSTA Srl di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a ANDCOSTA Srl diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

L'acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di ANDCOSTA Srl.

Art. 5 Riserva di Proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà di ANDCOSTA Srl sino al momento del completo pagamento della fattura ad essi relativa.

Art. 6 Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende franco sede (ex-works) ANDCOSTA Srl e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano in giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di ANDCOSTA Srl per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre precedenti forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa ed ANDCOSTA Srl potrà ritardare le consegne fino a quando l'Acquirente non abbia corrisposto le somme dovute.

Se, per cause non imputabili a ANDCOSTA Srl, l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, ANDCOSTA Srl, previa comunicazione all'Acquirente, potrà stocarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

Art. 7 Ritardi giustificabili

ANDCOSTA Srl non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore; azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a ANDCOSTA Srl per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti; mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente; impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, ANDCOSTA Srl provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. Se il ritardo di ANDCOSTA Srl è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, ANDCOSTA Srl avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo.

Art. 8 Norme tecniche e responsabilità

I prodotti ANDCOSTA Srl e delle società del cui marchio la stessa sia licenziataria sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti nell'UE (CE) e negli USA (UL) qualora non diversamente dichiarato. Conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme CE o UL e quelle del paese terzo di destinazione dei prodotti, tenendo indenne ANDCOSTA Srl.

ANDCOSTA Srl garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione o commercializzazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. espressamente indicati nei manuali e nelle istruzioni d'uso agli stessi allegati.

Art. 9 Brevetti

ANDCOSTA Srl accetta di manlevare e tenere indenne l'Acquirente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da ANDCOSTA Srl. In caso di rivendicazione di terzi, l'Acquirente dovrà avvisare tempestivamente ANDCOSTA Srl e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.

Quanto sopra previsto non troverà applicazione per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, per i quali ANDCOSTA Srl non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi delle quali sarà unicamente responsabile l'Acquirente.

Art. 10 Garanzia e procedura di RMA (Return Merchandise Authorization) e DOA (Dead On Arrival)

10.1 ANDCOSTA Srl garantisce che i prodotti marchiati ANDCOSTA, i prodotti delle società del cui marchio la stessa sia licenziataria e quelli in genere dalla stessa forniti, corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili, a difetti del materiale utilizzato, o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a ANDCOSTA Srl. La garanzia non copre, inoltre, i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti per parti soggette ad usura rapida e continua o ai relativi accessori consumabili, qualora previsti nella dotazione. L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi. Salvo diversi accordi scritti, la garanzia ha una

durata di 24 mesi dalla data di consegna e per un utilizzo lavorativo giornaliero compatibile con la categoria di prodotto.

10.2 La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle istruzioni ad essi allegate, o contenute nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche fornite da ANDCOSTA Srl, non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di ANDCOSTA Srl e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici (a puro titolo di esempio: acqua, solventi, fulmini, scariche elettriche etc.).

10.3 L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi palesi entro 10 giorni dalla data di consegna degli stessi e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo dei prodotti ed a denunciare gli stessi per iscritto alla ANDCOSTA Srl, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 10 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto a ANDCOSTA Srl mediante l'email info@ecosta.it, indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da ANDCOSTA Srl o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 10 giorni dalla relativa richiesta del Venditore.

10.4 A seguito di regolare denuncia del vizio da parte dell'Acquirente, ANDCOSTA Srl, a sua scelta, potrà: a) riparare i prodotti difettosi; b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi; c) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi. In tali casi ANDCOSTA Srl potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Resta inteso che le spese dell'eventuale rientro del prodotto presso il magazzino di ANDCOSTA Srl saranno a carico dell'Acquirente, salvo che non sia diversamente disposto da ANDCOSTA Srl in sede di attivazione della procedura di RMA. Resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di ANDCOSTA Srl e coperti dalla garanzia saranno sostenute dalla stessa. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di ANDCOSTA Srl, le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di ANDCOSTA Srl comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso ANDCOSTA Srl potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali.

10.5 Nel caso il prodotto ricevuto dall'Acquirente risulti da subito non funzionante (DOA, Dead On Arrival), dovrà essere fatta tempestiva comunicazione all'indirizzo email info@ecosta.it della ANDCOSTA S.r.l. entro e non oltre 10 gg dal ricevimento del bene poiché esso verrà sostituito o rimborsato. Il ritiro del prodotto non funzionante sarà a integrale carico di ANDCOSTA S.r.l. e quindi il cliente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo.

Art. 11 Risarcimento danni

La responsabilità di ANDCOSTA Srl, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito ex art. 2043 c.c. o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso ANDCOSTA Srl potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi ambiente in cui l'Acquirente

intendeva installare il prodotto di illuminazione, ovvero per reclami dell'Acquirente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

Art. 12 Diritto di recesso del consumatore

Il consumatore che abbia acquistato un apparato di illuminazione da ANDCOSTA Srl al di fuori dei locali commerciali e che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno della consegna. Il recesso dovrà essere manifestato mediante l'invio nel predetto termine di una email all'indirizzo info@ecosta.it

Il consumatore non può esercitare tale diritto di recesso per prodotti realizzati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Entro il sopra indicato termine di giorni 14 dovranno essere restituiti al Venditore i beni integri e nella loro confezione originale, comprensivi degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. Le spese di restituzione saranno a carico dell'Acquirente.

Una volta ricevuta la merce ANDCOSTA Srl provvederà al rimborso dell'intero importo versato dal consumatore entro il termine di trenta giorni, con valuta bancaria in ogni caso non superiore al quindicesimo giorno lavorativo a partire dalla data di ricevimento del reso presso la propria sede e con esclusione delle spese di spedizione. Sarà cura del consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. IBAN dell'intestatario della fattura).

Art. 13 Riservatezza

L'Acquirente acconsente a: 1) trattare le informazioni/dati/disegni/know-how/documentazione ricevuti e/o appresi da ANDCOSTA Srl come riservati; 2) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di ANDCOSTA Srl, e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di ANDCOSTA Srl.

Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: 1) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori; 2) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da ANDCOSTA Srl; 3) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo; 4) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di ANDCOSTA Srl.

Art. 14 Varie

La cessione da parte dell'Acquirente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di ANDCOSTA Srl, sarà considerata nulla. ANDCOSTA Srl avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto all'Acquirente.

L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole.

É inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Art. 15 Privacy

Le Parti riconoscono di essersi reciprocamente scambiate le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento sulla protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation) e del D. Lgs. n. 196 del 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile in forma aggiornata sul sito www.andcosta.com e costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art. 16 Discrepanze linguistiche

Le Condizioni Generali di Vendita vengono redatte in più versioni linguistiche che sono ugualmente autentiche (art. 4.7. Principi Unidroit).

In caso di discrepanza tra le versioni, si darà preferenza all'interpretazione secondo la versione redatta in lingua italiana, trattandosi di quella in cui il contratto è stato originariamente redatto.

Art. 17 Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa, o in ogni caso collegata, ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita, è esclusivamente competente il Foro di Vicenza (Italia). In deroga a quanto sopra stabilito, ANDCOSTA Srl avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'Acquirente.